Stichting Het ABC algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, overeenkomst en iedere overige (rechts)handeling tussen Stichting Het ABC (hierna: "**Het ABC**") en haar opdrachtgever (hierna: de "**Opdrachtgever**"), alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, waaronder door het ABC aangeboden cursussen of trainingen.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover Het ABC daarmee voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor deze is overeengekomen en kan door de Opdrachtgever niet worden ingeroepen voor andere of toekomstige overeenkomsten.

1.3 De toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Het ABC de toepasselijkheid daarvan voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1.5 Indien tussen deze Algemene Voorwaarden en een schriftelijk tussen Het ABC en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst een tegenstrijdigheid bestaat, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen Het ABC en de Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand nadat de Opdrachtgever een door Het ABC uitgebrachte offerte schriftelijk en ongewijzigd heeft aanvaard en deze aanvaarding Het ABC heeft bereikt.

2.2 Indien Het ABC in een offerte een termijn voor aanvaarding heeft opgenomen, kan de offerte uitsluitend binnen die termijn schriftelijk worden aanvaard. Na het verstrijken van die termijn vervalt de offerte van rechtswege, tenzij Het ABC schriftelijk anders bevestigt.

2.3 Indien de Opdrachtgever een offerte niet, niet tijdig of niet ongewijzigd schriftelijk aanvaardt, komt geen overeenkomst tot stand en kunnen aan de betreffende offerte

geen rechten worden ontleend. Iedere aanvaarding die afwijkt van of aanvullingen bevat op de offerte geldt als een nieuw aanbod van de Opdrachtgever en bindt Het ABC uitsluitend indien Het ABC dit aanbod schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Iedere door Het ABC uitgebrachte offerte is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking daarvan. Het ABC mag bij het opstellen van de offerte uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens en is niet gehouden deze zelfstandig te verifiëren.

2.5 Indien na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig zijn verstrekt, is Het ABC gerechtigd de offerte aan te passen, aanvullende werkzaamheden en de daarmee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen of, indien reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, de overeenkomst overeenkomstig deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren of te wijzigen, voor zover de wet dit toelaat. De gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2.6 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Het ABC uitgebrachte offertes vrijblijvend.

2.7 De offertes van Het ABC zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking daarvan.

2.8 Wanneer een offerte een geldigheidstermijn bevat, komt de overeenkomst tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever binnen die termijn. Indien geen geldigheidstermijn is opgenomen, kan de opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontlenen en komt een overeenkomst pas tot stand nadat Het ABC de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Het ABC zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden door Het ABC genoemde termijnen uitsluitend als streeftermijnen en niet als fatale termijnen.

3.2 Indien in de overeenkomst de naam van een specifieke onderwijsadviseur of andere medewerker van Het ABC is opgenomen, is Het ABC gerechtigd deze medewerker, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, te vervangen door een andere gekwalificeerde medewerker. Het ABC zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Een dergelijke vervanging geeft de Opdrachtgever

geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn verplichtingen of enige vorm van schadevergoeding.

3.3 De Opdrachtgever is gehouden klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Het ABC te melden. Klachten dienen in ieder geval uiterlijk binnen vier weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te zijn ingediend.

3.4 Een klacht dient een zo volledig en duidelijk mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Het ABC in staat wordt gesteld daarop adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.

3.5 Een tijdig ingediende en gegrond verklaarde klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op, tenzij Het ABC daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

3.6 Indien een klacht gegrond wordt verklaard door Het ABC, zal Het ABC zich inspannen de geconstateerde tekortkoming binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen of, naar keuze van Het ABC, de betreffende werkzaamheden alsnog opnieuw uit te voeren. Indien Het ABC de tekortkoming op deze wijze herstelt, kan de Opdrachtgever ter zake daarvan geen aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of enige andere remedie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Het ABC.

Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever zal direct na het tot stand komen van de overeenkomst, in overleg met de uitvoerend adviseur van Het ABC, zorgdragen voor een planning van de overeengekomen werkzaamheden binnen de in de overeenkomst opgenomen uitvoeringsperiode.

4.2 Door het aangaan van de overeenkomst verplicht de Opdrachtgever zich de overeengekomen werkzaamheden en/of uren volledig af te nemen binnen de overeengekomen uitvoeringsperiode.

4.3 De Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een tijdige en deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. Hieronder valt in ieder geval het tijdig verstrekken van alle benodigde informatie en documenten, het beschikbaar stellen van de relevante contactpersonen en het tijdig inplannen van afspraken met de uitvoerend adviseur.

4.4 Indien de Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde medewerking niet of niet tijdig verleent en daardoor vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst,

komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het ABC is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele daardoor ontstane extra werkzaamheden en kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering blijkt dat de overeengekomen uitvoeringsperiode redelijkerwijs niet kan worden gehaald, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. In dat geval is tevens het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 5: Wijzigingen en aanvullingen

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk of wenselijk is voor een behoorlijke uitvoering daarvan, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

5.2 Het ABC is gerechtigd een voorstel te doen tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst indien gewijzigde omstandigheden, aanvullende wensen van de Opdrachtgever of andere onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven.

5.3 Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door Het ABC zijn bevestigd. Een wijziging of aanvulling geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarop deze betrekking heeft.

5.4 Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden of kosten, is Het ABC gerechtigd de daarmee gemoeide kosten afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het ABC zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

5.5 Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de overeengekomen planning, uitvoeringsperiode of oplevertermijnen. Het ABC is in dat geval gerechtigd deze planning, uitvoeringsperiode of termijnen dienovereenkomstig aan te passen, zonder daardoor in verzuim te raken.

Artikel 6: Cursus/ training

6.1 Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op het aanbieden of verzorgen van een cursus of training door Het ABC, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

6.2 In dit artikel wordt onder **deelnemer** verstaan de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Het ABC aangeboden of verzorgde cursus of training. De deelnemer kan tevens Opdrachtgever zijn. Indien een cursus of training door een Opdrachtgever ten behoeve van één of meer deelnemers wordt afgenomen, blijven alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen jegens Het ABC rusten op de Opdrachtgever, tenzij uit de aard van een bepaling of uit de wet anders voortvloeit.

6.3 Indien de Opdrachtgever tevens deelnemer is en als consument een overeenkomst op afstand sluit, heeft hij gedurende veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten het wettelijke recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Het herroepingsrecht vervalt uitsluitend indien en voor zover de wet daarin voorziet. Indien de consument, als bedoeld in de eerste volzin, uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering van de cursus of training tijdens de herroepingstermijn aanvangt, zijn bij uitoefening van het herroepingsrecht de wettelijke regels omtrent de vergoeding voor reeds verrichte prestaties van toepassing.

6.4 Indien de deelnemer een consument is en uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering van de cursus of training tijdens de herroepingstermijn aanvangt, zijn bij uitoefening van het herroepingsrecht de wettelijke regels omtrent de vergoeding voor reeds verrichte prestaties van toepassing.

6.5 Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing. Inschrijvingen voor cursussen en trainingen zijn na de totstandkoming van de overeenkomst bindend. Annulering of wijziging is uitsluitend mogelijk indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit.

6.6 Het ABC is gerechtigd een cursus of training uiterlijk zeven (7) dagen vóór de geplande aanvangsdatum te annuleren indien sprake is van een onvoldoende aantal deelnemers of andere organisatorische omstandigheden. In geval van overmacht is Het ABC tevens gerechtigd de cursus of training te annuleren of te verplaatsen.

6.7 Indien Het ABC een cursus of training annuleert, heeft de Opdrachtgever uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde deelnamegelden. Restitutie vindt plaats binnen eenentwintig (21) dagen. Het ABC is niet aansprakelijk voor overige schade of kosten, waaronder reis-, verblijf-, verlet- of annuleringskosten.

6.8 Indien de Opdrachtgever een cursus of training annuleert nadat een eventueel toepasselijke wettelijke herroepingstermijn is verstreken, bestaat geen recht op restitutie, tenzij Het ABC schriftelijk anders besluit.

6.9 Indien geen wettelijk herroepingsrecht (meer) bestaat of daarop geen beroep (meer) kan worden gedaan, kan Het ABC naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk restitutie van het betaalde deelnamegeld verlenen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt daarbij de volgende restitutieregeling:
a. bij annulering meer dan zes (6) weken vóór aanvang van de cursus of training: restitutie van 75% van het betaalde deelnamegeld;
b. bij annulering tussen zes (6) en drie (3) weken vóór aanvang van de cursus of training: restitutie van 50% van het betaalde deelnamegeld;
c. bij annulering minder dan drie (3) weken vóór aanvang van de cursus of training: geen restitutie.

6.10 Het ABC is gerechtigd in individuele gevallen af te wijken van de in artikel 6.9 opgenomen restitutieregeling. Aan een dergelijke beslissing kunnen de Opdrachtgever en de deelnemer geen rechten ontlenen.

Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle door Het ABC gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Tenzij anders overeengekomen, zijn bureaukosten en reis- en verblijfkosten binnen Nederland in de overeengekomen prijs inbegrepen.

7.2 Voor zover voor de uitvoering van de overeenkomst aanvullende kosten verschuldigd zijn, zoals kosten voor boeken, readers, licenties, lesmateriaal of ander verbruiks- of opleidingsmateriaal, worden deze afzonderlijk in de overeenkomst of offerte vermeld.

7.3 De in een offerte of overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor de daarin omschreven werkzaamheden en de overeengekomen uitvoeringsperiode.

7.4 Het ABC is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek te wijzigen. Gewijzigde tarieven zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe offertes en overeenkomsten en niet op reeds tot stand gekomen overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.5 Het ABC stelt jaarlijks de tarieven vast voor het daaropvolgende kalenderjaar. Daarbij zal Het ABC ten minste de toepasselijke landelijke prijsindexering toepassen. Het staat Het ABC vrij daarnaast andere kostprijsontwikkelingen in de tarieven te verwerken.

7.6 Indien na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen optreden in belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde kosten die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, is Het ABC gerechtigd deze wijzigingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 8: Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor overeenkomsten met een overeengekomen opdrachtwaarde van € 5.000 of meer de volgende betalingsregeling:
a. 20% van de overeengekomen prijs wordt gefactureerd bij het tot stand komen van de overeenkomst;
b. 70% van de overeengekomen prijs wordt gefactureerd zodra 50% van de overeengekomen werkzaamheden of uren is uitgevoerd;
c. het resterende deel van de overeengekomen prijs wordt gefactureerd na voltooiing van de werkzaamheden op basis van de eindafrekening.

8.2 Voor overeenkomsten met een opdrachtwaarde van minder dan € 5.000 wordt de volledige overeengekomen prijs bij het tot stand komen van de overeenkomst gefactureerd.

8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.

8.4 Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, dan wel de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW indien geen sprake is van een handelsovereenkomst. Daarnaast is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare contractuele boete verschuldigd van 5% van het onbetaald gebleven factuurbedrag, onverminderd het recht van Het ABC op volledige schadevergoeding voor zover de daadwerkelijk geleden schade deze boete overstijgt.

8.5 Indien de Opdrachtgever een factuur niet binnen acht (8) weken na factuurdatum volledig heeft voldaan, is Het ABC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan. De gevolgen van een dergelijke opschorting komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

8.6 Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting, inhouding, verrekening of opschorting. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een betalingsverplichting jegens Het ABC op te schorten of met enige (gestelde) tegenvordering te verrekenen.

8.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Het ABC maakt ter verkrijging van voldoening van een openstaande vordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Het ABC om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen voor zover deze de wettelijke vergoeding overstijgen en de wet dit toestaat.

8.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht een eventuele andere aanwijzing van de Opdrachtgever.

8.9 Indien op grond van de overeenkomst aanspraak bestaat op restitutie, vindt uitbetaling plaats binnen eenentwintig (21) dagen nadat Het ABC het restitutiebedrag heeft vastgesteld.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid/ bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens waarvan zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennisnemen. Deze informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden worden verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak tot openbaarmaking noopt of de andere partij daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

9.2 De in artikel 9.1 bedoelde geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen dragen er zorg voor dat door hen ingeschakelde werknemers, hulppersonen en derden aan een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.

9.3 Het ABC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of andere gerechtvaardigde doeleinden als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

9.4 Het ABC verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en het op dat moment geldende privacyreglement of de privacyverklaring van Het ABC. Op verzoek van de

Opdrachtgever wordt deze privacyverklaring kosteloos ter beschikking gesteld en is deze tevens raadpleegbaar via de website van Het ABC.

9.5 Indien Het ABC bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de AVG, zullen partijen, indien en voor zover de AVG dit vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 10: Vervanging, annulering of uitstel van de uitvoering

10.1 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst aangewezen medewerker van Het ABC wegens ziekte, uitdiensttreding of andere omstandigheden de werkzaamheden niet (verder) kan uitvoeren, is Het ABC gerechtigd deze medewerker te vervangen door een andere gekwalificeerde medewerker. Een dergelijke vervanging geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.

10.2 Annulering van de overeenkomst of van een overeengekomen activiteit dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering is de Opdrachtgever, gelet op de door Het ABC gereserveerde capaciteit en reeds gemaakte voorbereidingskosten, de volgende vergoeding verschuldigd:

- meer dan zes (6) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 25% van de overeengekomen prijs;
- tussen zes (6) en drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
- minder dan drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

10.3 Indien op het moment van annulering reeds werkzaamheden zijn verricht waarvan de waarde hoger is dan de hiervoor genoemde vergoeding, is de Opdrachtgever de waarde van die werkzaamheden verschuldigd.

10.4 Een verzoek tot uitstel of verplaatsing van de uitvoering dient schriftelijk te worden ingediend. Het ABC zal een dergelijk verzoek zoveel mogelijk honoreren, maar is daartoe niet verplicht. Bij instemming van Het ABC is de Opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd wegens de daarmee gepaard gaande kosten en gereserveerde capaciteit:

- meer dan zes (6) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 15% van de overeengekomen prijs;
- tussen zes (6) en drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 25% van de overeengekomen prijs;

- minder dan drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
- minder dan vijf (5) werkdagen vóór de geplande aanvangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

10.5 Indien een verzoek tot uitstel of verplaatsing betrekking heeft op slechts een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden, worden de in artikel 10.4 genoemde percentages naar evenredigheid toegepast.

10.6 De in dit artikel genoemde vergoedingen laten de verplichting van de Opdrachtgever onverlet om reeds opeisbare facturen en reeds verrichte werkzaamheden volledig te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Het ABC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad van Het ABC.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van Het ABC voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade door verlies van gegevens en schade als gevolg van aanspraken van derden.

11.3 Het ABC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
a. door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie;
b. handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden; of
c. het niet doorgaan, verplaatsen of uitstellen van een activiteit als gevolg van overmacht of omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Het ABC liggen.

11.4 Indien Het ABC ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Het ABC beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) dat betrekking heeft op de werkzaamheden waardoor de schade is ontstaan, met een maximum van € 5.000,- tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het ABC of van haar leidinggevenden.

11.7 De Opdrachtgever vrijwaart Het ABC tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Opdrachtgever, van door de Opdrachtgever verstrekte informatie of van zaken of materialen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever vergoedt Het ABC alle schade en kosten, waaronder de redelijke kosten van juridische bijstand, die Het ABC als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, op alle door Het ABC ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, rapporten, adviezen, lesmaterialen, presentaties, methodieken, modellen, formats, software en overige materialen berusten uitsluitend bij Het ABC of haar licentiegevers.

12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de door Het ABC ter beschikking gestelde materialen, uitsluitend voor het doel waarvoor deze in het kader van de overeenkomst zijn verstrekt.

12.3 Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het ABC niet toegestaan de in artikel 12.1 bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te bewerken, aan derden ter beschikking te stellen, commercieel te exploiteren of op andere wijze te gebruiken buiten het kader van de overeenkomst.

12.4 Het is de Opdrachtgever toegestaan de door Het ABC verstrekte materialen uitsluitend te gebruiken voor intern eigen gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.5 Het ABC behoudt zich het recht voor de bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis, ervaring, inzichten en algemene methodieken te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt.

12.6 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Het ABC geleden en nog te lijden schade, onverminderd het recht van Het ABC om nakoming, staking van de inbreuk en volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Voortijdige beëindiging overeenkomst

13.1 Indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, onder curatele wordt gesteld, op zijn vermogen beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen wordt opgeheven, of anderszins niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Het ABC gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval worden alle vorderingen van Het ABC op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

13.2 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst en, voor zover vereist, na een schriftelijke ingebrekestelling nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, is Het ABC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding en nakoming.

13.3 Indien de Opdrachtgever reeds in verzuim verkeert of nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, is een voorafgaande ingebrekestelling niet vereist en kan Het ABC de in artikel 13.2 genoemde bevoegdheden onmiddellijk uitoefenen.

13.4 Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde met wederzijds goedvinden schriftelijk beëindigen.

13.5 Indien sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan twee (2) maanden, kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De opzegging ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig te voldoen.

13.6 Indien de overeenkomst voortijdig eindigt, blijven alle bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven, waaronder in ieder geval de bepalingen inzake geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, betaling en toepasselijk recht, onverminderd van toepassing.

Artikel 14: Overname medewerker

14.1 Het is de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het ABC, medewerkers, onderwijsadviseurs, freelancers, opdrachtnemers of andere door Het ABC bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen die direct of indirect bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest:
a. in dienst te nemen;
b. werkzaamheden voor zich te laten verrichten, ongeacht de juridische grondslag

daarvan; of
c. rechtstreeks of via derden te benaderen met het doel een arbeids-, opdracht- of andere samenwerkingsrelatie aan te gaan.

14.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 verbeurt de Opdrachtgever aan Het ABC, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Het ABC om in plaats van of naast deze boete volledige schadevergoeding te vorderen, voor zover de daadwerkelijk geleden schade de boete overstijgt.

14.3 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat een overname als bedoeld in artikel 14.1 is toegestaan. In dat geval zullen partijen vooraf schriftelijk overeenstemming bereiken over een redelijke overnamevergoeding en de overige voorwaarden waaronder de overname plaatsvindt.

14.4 Onder een overtreding als bedoeld in dit artikel wordt tevens verstaan het inschakelen van de betreffende persoon via een gelieerde onderneming, een derde, een uitzendbureau, een detacheringsbureau of een andere constructie die ertoe strekt de werking van dit artikel te omzeilen.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Indien tussen Het ABC en de Opdrachtgever een geschil ontstaat naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of enige daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil in goed onderling overleg op te lossen.

15.2 Indien partijen niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing komen, zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Het ABC statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

15.3 Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.4 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG of Weens Koopverdrag) is uitgesloten, voor zover dit verdrag van toepassing zou kunnen zijn.